



PROVINCIA DI GROSSETO

FORMAZIONE

in collaborazione con Istituto Professionale "L. Da Vinci" Arcidosso (GR)

Promuove il corso a frequenza gratuita co-finanziato dal Fondo Sociale Europeo

approvato con DGR n. 17 del 17.01.2011 e con atto della Provincia di Grosseto n 866 del 26/04/2011

A.ST.R.O ASSISTENTE ALLE STRUTTURE RECETTIVE OGGI

Il corso consente di ottenere una qualifica corrispondente alla figura nazionale "Tecnico superiore per l'assistenza alla direzione di strutture ricettive" e alla figura regionale "Tecnico delle attività di gestione del cliente, promozione della struttura ricettiva e gestione del personale preposto al ricevimento", figure molto richieste sul territorio provinciale per accrescere la qualità del servizio turistico locale. Non esistono infatti nello specifico comparto figure tecniche specializzate. Gli utenti formati dal progetto, presentando competenze linguistiche specifiche, abilità organizzative e relazionali consolidate, conoscenza del comparto turistico e delle sue modalità organizzative e gestionali, conoscenza delle risorse del territorio, saranno in grado di organizzare efficacemente il servizio di reception ed incoming offrendo quella complessità di servizi che vanno dall'accoglienza, all'erogazione di informazioni fino alla risoluzione di problematiche e contingenze.

REQUISITI DI AMMISSIONE

- Maggiorescenti disoccupati/inoccupati e occupati in possesso di:
- Diploma di istruzione secondaria superiore oppure possesso dell'ammissione al quinto anno dei percorsi liceali
- Coloro che non sono in possesso del diploma di istruzione secondaria superiore, potranno essere ammessi previo accreditamento delle competenze acquisite in precedenti percorsi di istruzione, formazione e lavoro successivi all'assolvimento dell'obbligo di istruzione. Saranno considerati titoli preferenziali: forte motivazione ad inserirsi o a permanere nel settore turistico; conoscenze di base della lingua inglese e dell'informatica; laurea ad indirizzo economico turistico; diploma di scuola secondaria superiore nel settore turistico; esperienze lavorative in aziende turistico ricettive anche all'estero.

SELEZIONE ALLIEVI:

Test d'ingresso e colloquio motivazionale.

E' previsto il riconoscimento di crediti in ingresso per l'abbreviazione del percorso con verifica di idonea documentazione e/o conoscenze non certificate, anche in virtù di esperienze lavorative pregresse nel settore, su esplicita richiesta dei partecipanti.

E' previsto il riconoscimento di crediti universitari in uscita

DURATA: 800 ore di cui 380 di aula, 350 di stage, 70 di Project Work e 4 settimane di stage all'estero (Francia)

ALLIEVI PREVISTI: 20 (di cui 50% posti riservati a donne)

SEDE DI SVOLGIMENTO: Istituto Professionale "L. Einaudi" GR

TERMINE PER LE ISCRIZIONI

20 settembre 2011

TITOLO CONSEGUITO

Qualifica 3 Livello EQF "Tecnico delle attività di gestione del cliente, promozione della struttura ricettiva e gestione del personale preposto al ricevimento" corrispondente alla figura nazionale "Tecnico superiore per l'assistenza alla direzione di strutture ricettive"

Settore Formazione Professionale - Via Latina, 5 - 58100 Grosseto - www.provincia.grosseto.it



Per informazioni e iscrizioni rivolgersi a:



Ist. Prof. Einaudi

TEL: 0564 26010 (chiedere Ufficio Contabilità)

Fax: 0564 26257 - Mobile: 339 840 480 3

e-mail: professionale.grosseto@gmail.com

Capofila: Istituto Professionale "L. Da Vinci" Arcidosso
Soggetti Partner:

Einaudi - Università degli studi di Siena e Grosseto - Cescot Formazione
Confersercenti Associazione Prov.le GR - Toscana Formazione - Associazione L'Altra Città
Heimat - Istituto di Istruzione Superiore "Bernardino Lotti"
Istituto di Istruzione Tecnica/ Professionale "G. da Verrazzano"
CTP Arcidosso - CENTRO STUDI TURISTICI FI